

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов  
граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,  
поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района  
Новосибирской области за август 2020 года**

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в ([www.bolotnoecity.nso.ru](http://www.bolotnoecity.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за август 2019 года поступило 29 обращений (август 2019 года – 57) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 28 (август 2019 года 17), из них в форме электронного документа – 1 (в 2019 г. - 3);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 0 граждан (август 2019 года - 33), из них принято Главой города Болотное Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 1 обращения (август 2019 года -7).



По сравнению с августом 2019 года общее количество обращений граждан в августе 2020 года уменьшилось на 28 обращений.

## 1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 22 (август 2019 года – 15);
- жалобы – 1 (август 2019 года – 0);
- предложения – 0 (август 2019 года – 0);
- запросы – 5 (август 2019 года – 2);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:*

- «Государство, общество, политика» - 1 (август 2019 года – 0 )
- «Социальная сфера» - 1 (август 2019 года – 2 )
- «Экономика» - 10 (август 2019 года – 8 )
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 16 (август 2019 года – 7 )



***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

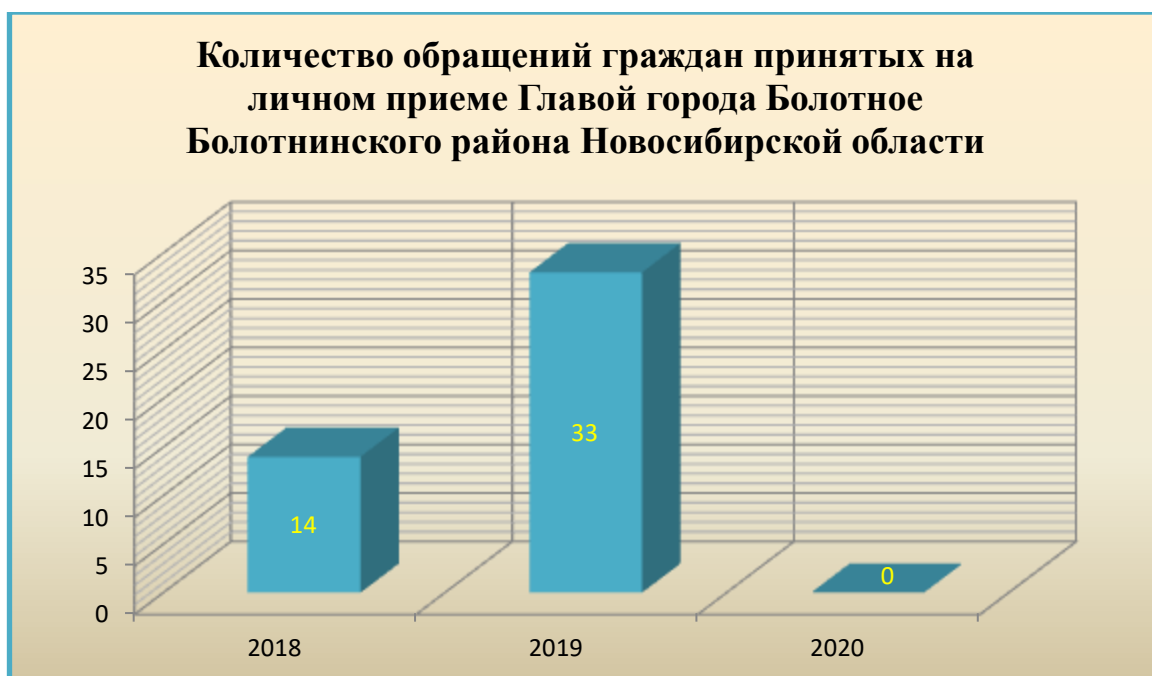
- даны разъяснения и консультации – 20 (август 2018 года 14).
- поддержано, в том числе приняты меры -8 (август 2018 года 3)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 1 (август 2019 года –4 )
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 28 (август 2019 года – 12 )
- МВД России - 0 (август 2019 -0)
- Прокуратура Новосибирской области -0 (август 2019 -1)
- Министерство транспорта и дорожного хозяйства - 0 (август 2019 -0)
- Депутат законодательного собрания НСО Суворов О.Г. - 0(август 2019-0)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В августе 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (август 2019 года - 33).



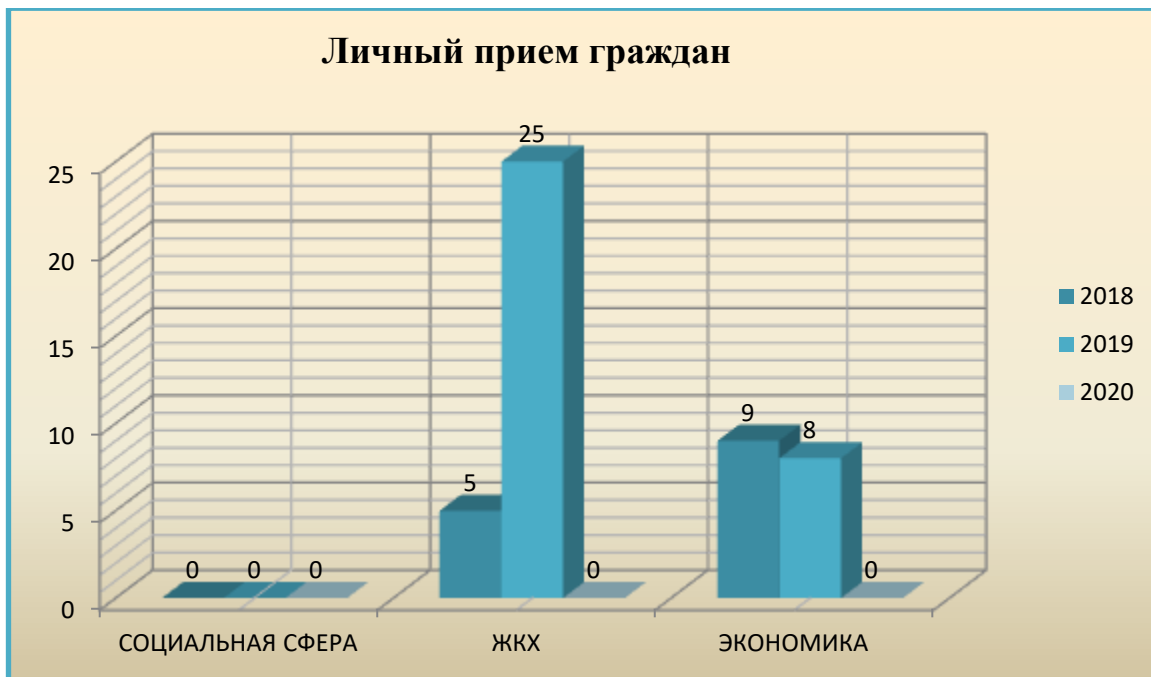
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (август 2019 года 25)
- «Экономика» - 0 (август 2019 - 8)

*По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.*

- Даны разъяснения -0 (август 2019 года -29 )

- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (август 2019 -4)



### **3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в августе 2019 года обратился 1 гражданин (август 2018 года – 7 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 1 (август 2019 года - 4)
- «ЖКХ» - 0 (август 2019 года - 3)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (август 2019 года - 4)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 1 (август 2019 года - 3)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

