

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 полугодие 2020 года

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 полугодие 2020 года поступило 117 обращений (2019 года – 121) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 87 (2019 года 75), из них в форме электронного документа – 12 (в 2019 г. - 3);

принято на личном приеме (устные обращения) - 15 граждан (2019 года 27), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 15 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 15 обращения (2019 года -20).



По сравнению с 1 полугодием 2019 года общее количество обращений граждан в 2020 года уменьшилось на 4 обращения.

1. Письменные обращения граждан.

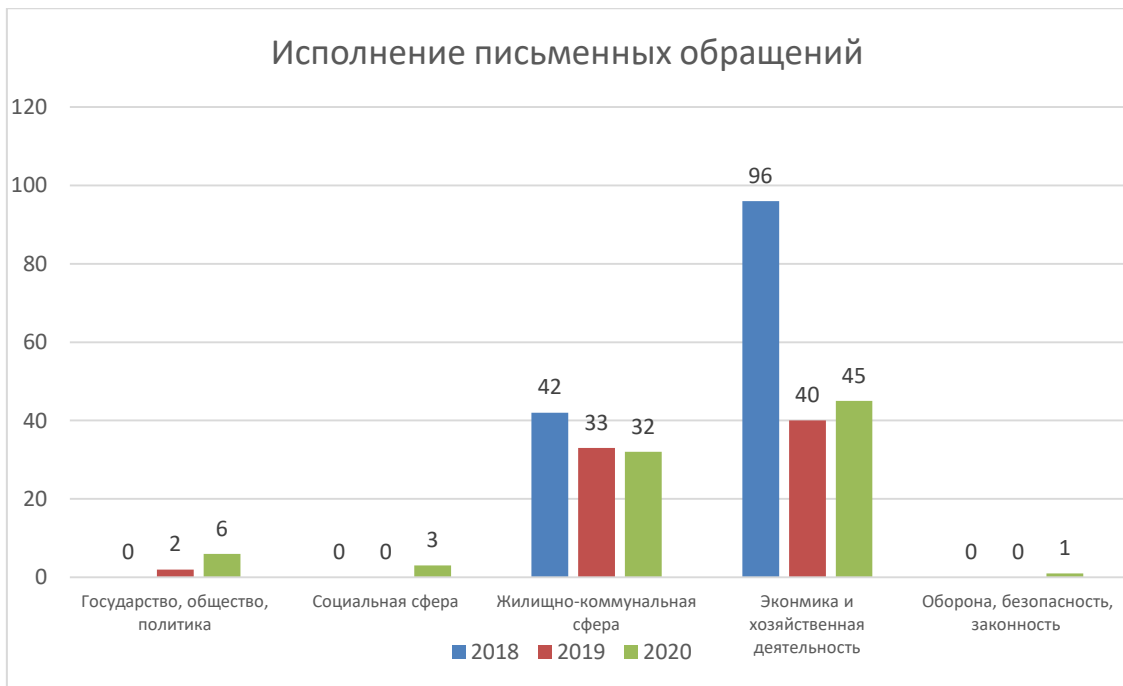


По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 78 (2019 года – 63);
- жалобы – 1 (2019 года – 1);
- предложения – 0 (2019 года – 0);
- запросы – 7 (2019 года – 12);
- иные – 1 (2019 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 6 (2019 года – 2)
- «Социальная сфера» - 3 (2019 года – 0)
- «Экономика» - 32 (2019 года – 33)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 45 (2019 года – 40)
- « Оборона, безопасность, законность -1 (2019 года – 0)



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 78 (2019 года 66).
- поддержано, в том числе приняты меры -9 (2019 года 9)

Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 21 (2019 года –18)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 55 (2019 года – 40)
- совет депутатов Болотнинского района НСО третьего созыва ЛДПР А.А. Савченко-6 (2019 года – 11)
- Законодательное собрание НСО -0 (2019 -1)
- Прокуратура - 1(2019 -0)
- МВД России – 2 (2019 года –2)
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей – 0 (2019 года – 1)
- МЧС России – 0 (2019 года – 1)
- Министерство ЖКХ - 2(2019 года – 0)
- министерство обороны РФ 0 (2019 года- 1)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 1 полугодии 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 15 граждан (2019 года - 27).



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 10 (июнь 2019 года 17)
- «Экономика» - 5 (июнь 2019- 10)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

- Даны разъяснения -13 (июнь 2019 года -17)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 2 (июнь2019 -10)



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 полугодие 2020 года обратилось 15 граждан (2019 года 20)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 8 (2019 года - 17)
- «ЖКХ» - 7 (2019 года - 3)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 8 (июнь 2019 года - 10)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 7 (июнь 2019 года - 10)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

