

## **Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 квартал 2020 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в ([www.bolotnoecity.nso.ru](http://www.bolotnoecity.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

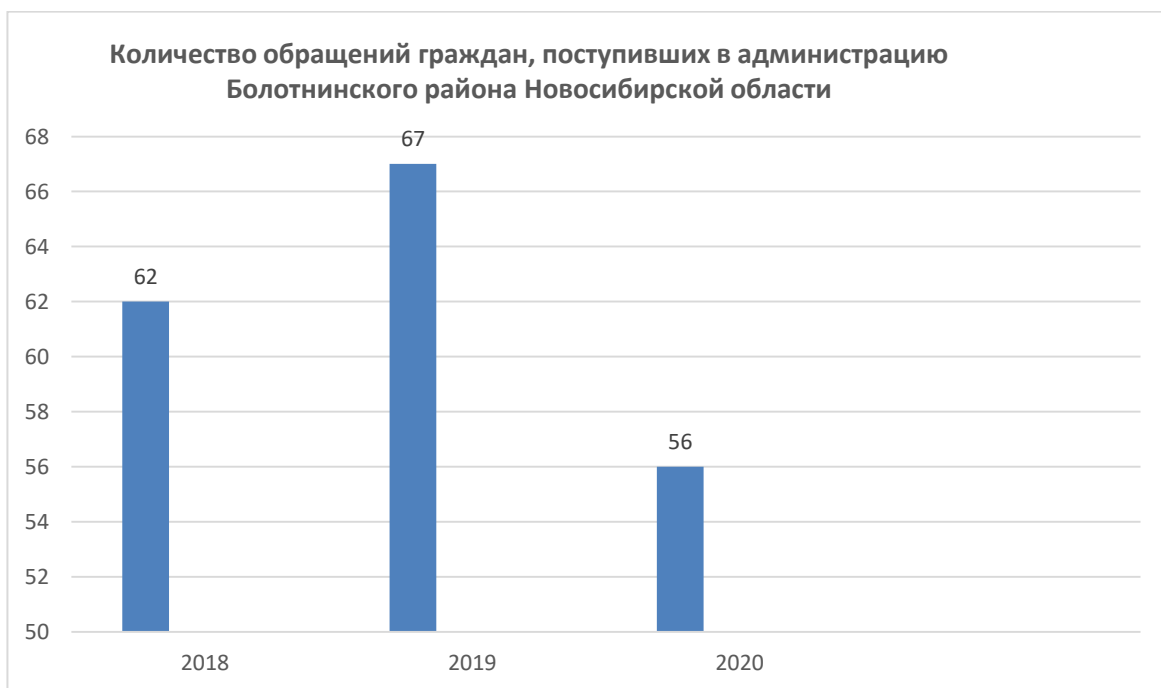
Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2 квартал 2020 года поступило 56 обращений (2019 года – 67) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 49 (2019 года 46), из них в форме электронного документа – 7 (в 2019 г. - 1);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 0 граждан (2019 года 15 ), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 7 обращения (2019 года -6).



По сравнению с 2 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2020 года уменьшилось на 11 обращений.

## 1. Письменные обращения граждан.

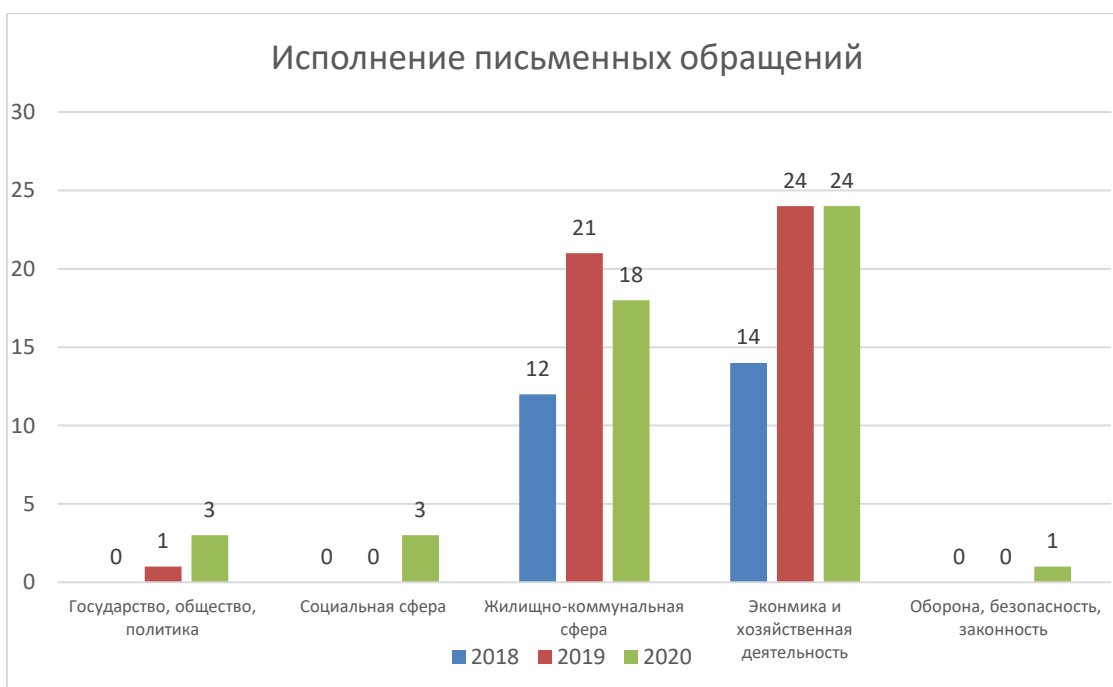


По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 45 (2019 года – 41);
- жалобы – 0 (2019 года – 0);
- предложения – 0 (2019 года – 0);
- запросы – 3 (2019 года – 5);
- иные – 1 (2019 года – 0).

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:*

- «Государство, общество, политика» - 3 (2019 года – 1)
- «Социальная сфера» - 3 (2019 года – 0 )
- «Экономика» - 18 (2019 года – 21 )
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 24 (2019 года – 24 )
- « Оборона, безопасность, законность -1 (май 2019 года – 0 )



***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

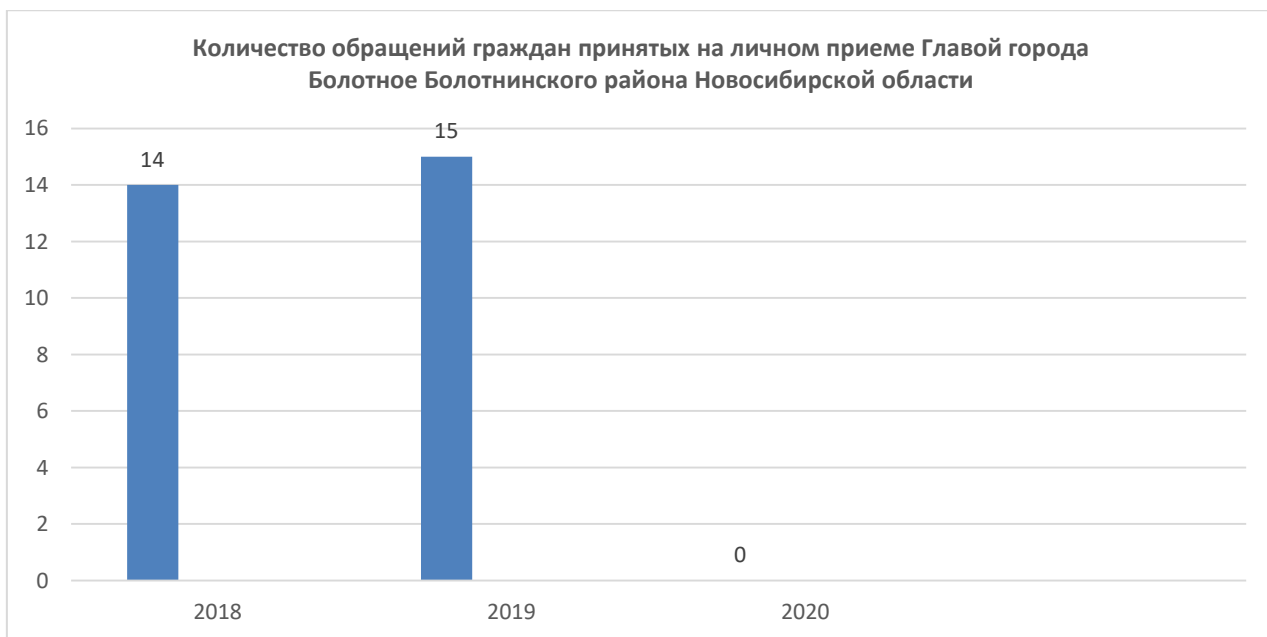
- даны разъяснения и консультации – 45 (2019 года 40).
- поддержано, в том числе приняты меры -4 (2019 года 6)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 10 (2019 года –10 )
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 34 (2019 года – 25)
- совет депутатов Болотнинского района НСО третьего созыва ЛДПР А.А. Савченко-2 (2019 года – 6)
- Законодательное собрание НСО -0 (2019 -1)
- Прокуратура - 1(2019 -0)
- МВД России – 2 (2019 года –2 )
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей – 0 (2019 года – 1 )

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. Во 2 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (2019 года - 15).



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (2019 года 9)
- «Экономика» - 0 (июнь 2019- 6)

*По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.*

- Даны разъяснения -0 (июнь 2019 года -6 )
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (июнь2019 -0)



### **3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области во 2 квартале 2020 года обратилось 7 граждан (2019 года 6)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 0 (2019 года - 5)
- «ЖКХ» - 7 (2019 года - 1)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (июнь 2019 года - 0)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (июнь 2019 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

