

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов
граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,
поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области за 1 полугодие 2021 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

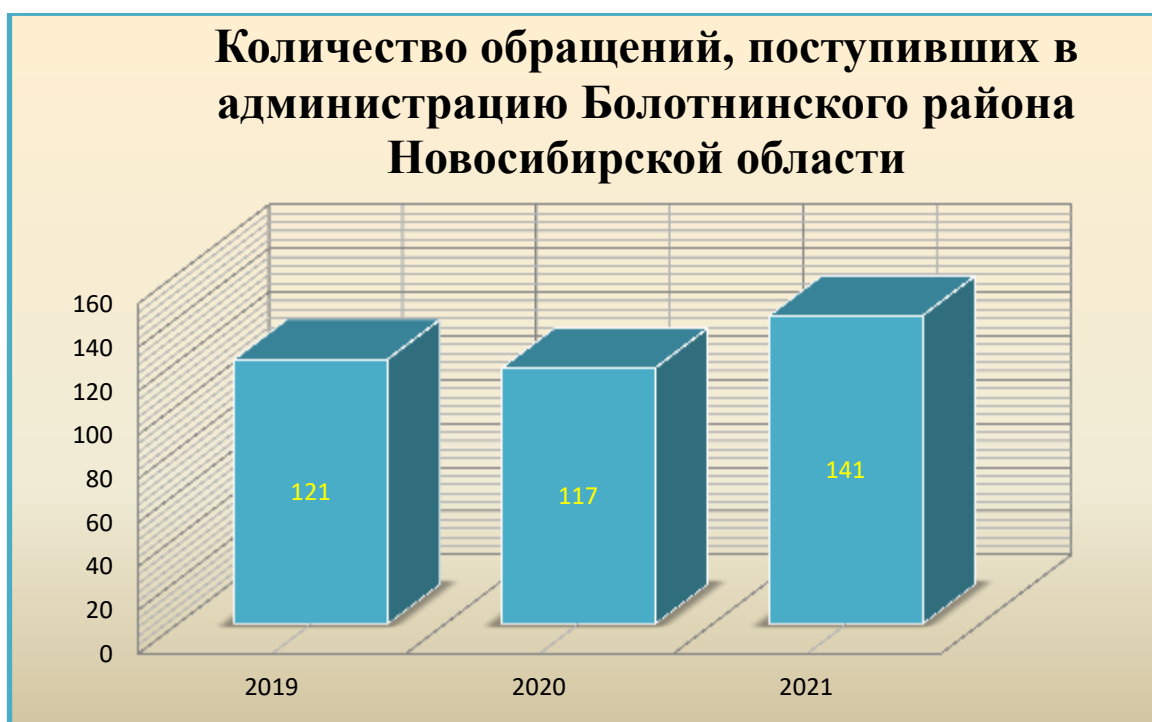
Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 полугодие 2021 года поступило 141 обращение (1 полугодие 2020 года – 117) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 103 (1 полугодие 2020 года - 87), из них в форме электронного документа – 12 (1 полугодие 2020 года - 12);

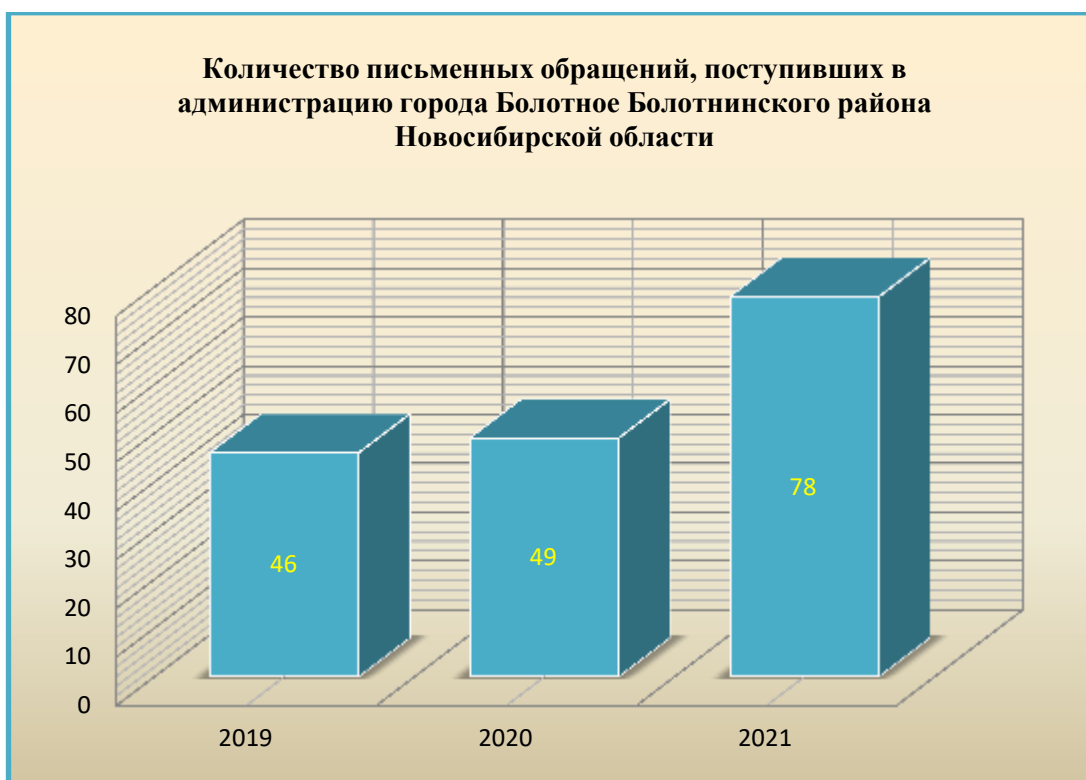
принято на личном приеме (устные обращения) - 27 граждан (1 полугодие 2020 года - 15), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 26 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 1 гражданин;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 11 обращений (1 полугодие 2020 года - 15).



По сравнению с 1 полугодием 2020 года общее количество обращений граждан в 1 полугодии 2021 года увеличилось на 24 обращения.

1. Письменные обращения граждан.



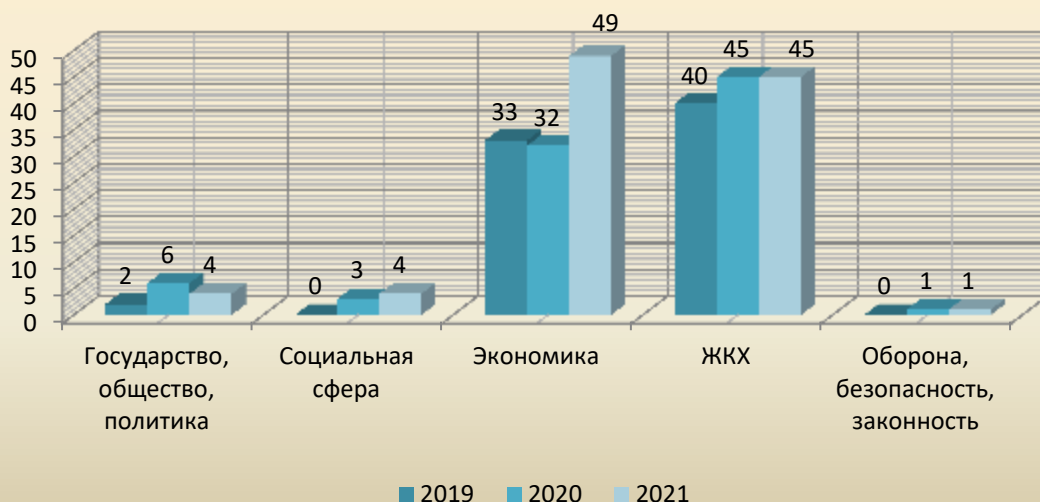
По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 98 (1 полугодие 2020 года – 78);
- жалобы – 0 (1 полугодие 2020 года – 1);
- предложения – 0 (1 полугодие 2020 года – 0);
- запросы – 5 (1 полугодие 2020 года – 12);
- иные – 0 (1 полугодие 2020 года – 1);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 4 (1 полугодие 2020 года – 6)
- «Социальная сфера» - 4 (1 полугодие 2020 года – 3)
- «Экономика» - 49 (1 полугодие 2020 года – 32)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 45 (1 полугодие 2020 года – 45)
- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (1 полугодие 2020 года – 1)

Исполнение письменных обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 69 (1 полугодие 2020 года - 78).
- поддержано, в том числе приняты меры - 19 (1 полугодие 2020 года- 9)

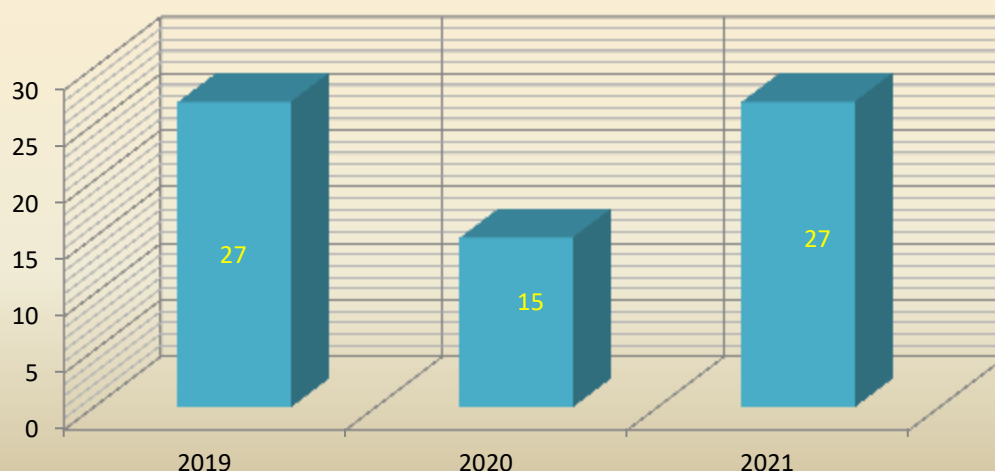
Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 15 (1 полугодие 2020 года –21)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 81(1 полугодие 2020 года – 55)
- МВД России - 3 (1 полугодие 2020 года -2)
- Прокуратура Новосибирской области -1 (1 полугодие 2020 года -1)
- Депутаты Совета депутатов Болотнинского района НСО – 3 (1 полугодие 2020 года -6)
- Министерство ЖКХ – 0 (1 полугодие 2020 года – 1)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 1 полугодии 2021 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области были приняты 27 граждан (1 полугодие 2020 года - 15).

Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области



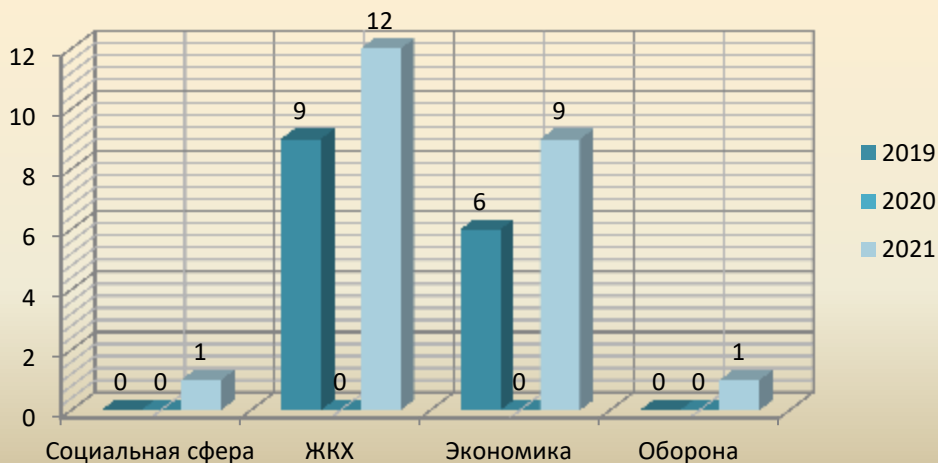
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 15 (1 полугодие 2020 года - 10)
- «Экономика» - 11 (1 полугодие 2020 года - 5)
- «Социальная сфера» - 0 (1 полугодие 2020 -0)
- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (1 полугодие 2020 года-0)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

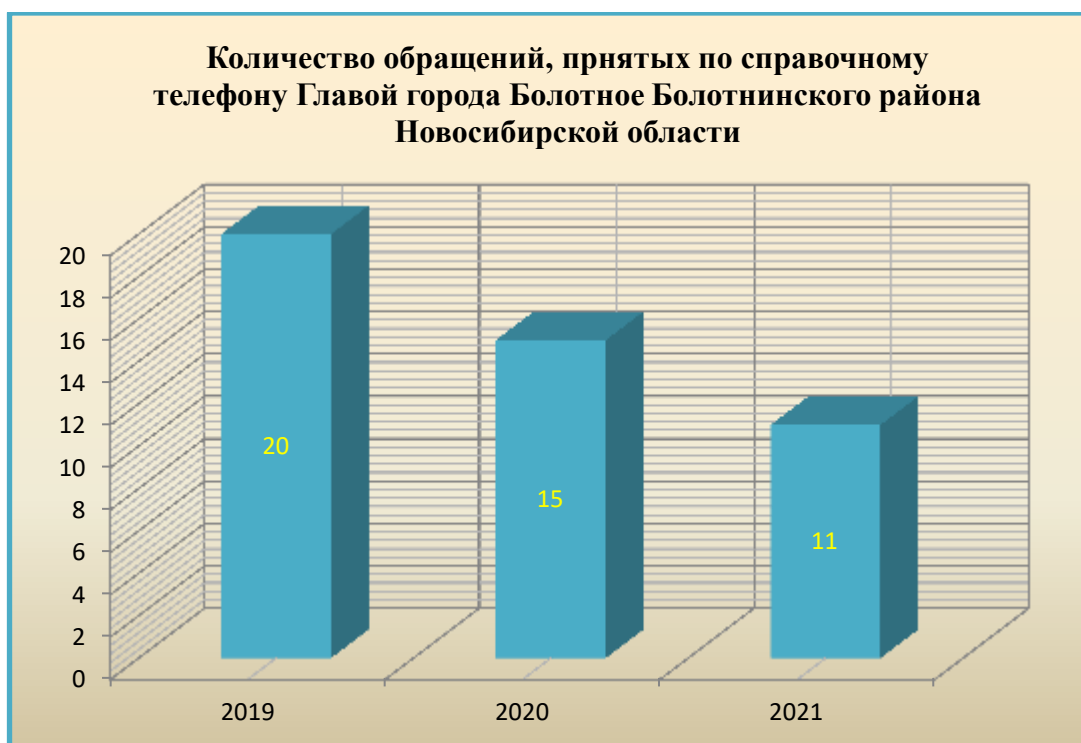
- Даны разъяснения - 26 (2 квартал 2020 года - 13)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 1 (2 квартал 2020 года - 2)

Личный прием граждан



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в 1 полугодии 2021 года обратились 11 граждан (1 полугодие 2020 года – 15 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - **9** (1 полугодие 2020 года - 8)
- «ЖКХ» - **2** (1 полугодие 2020 года - 7)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения - **0** (1 полугодие 2020 года - 8)
- Поддержано, в том числе приняты меры –**11** (1 полугодие 2020 года - 7)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

Справочный телефон

