

## **Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 квартал 2021 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в ([www.bolotnoecity.nso.ru](http://www.bolotnoecity.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 1 квартал 2021 года поступило 37 обращений (1 квартал 2020 года – 61) обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений** – 25 (1 квартал 2020 года - 38), из них в форме электронного документа – 2 (1 квартал 2020 года - 5);

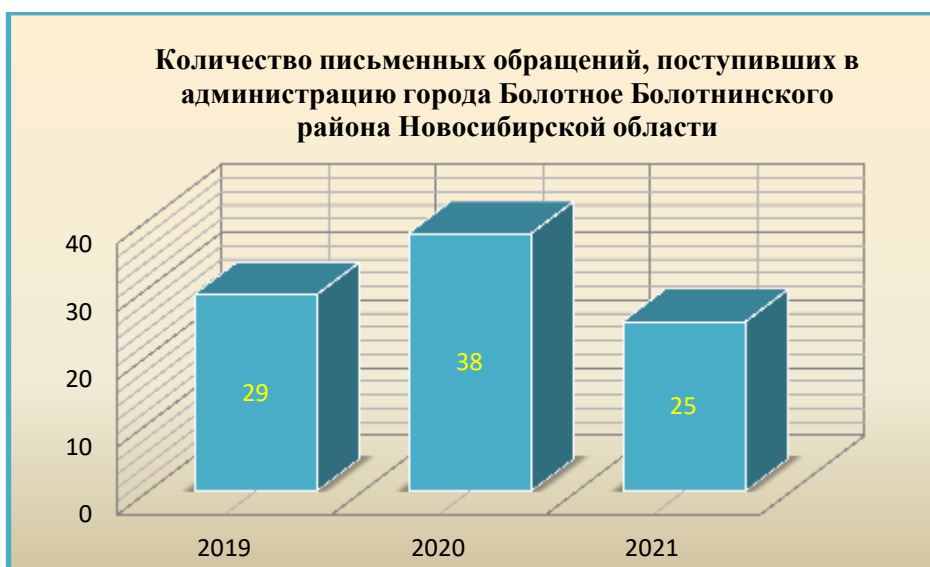
**принято на личном приеме (устные обращения)** - 5 граждан (1 квартал 2020 года - 15), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 5 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило – 7 обращений (1 квартал 2020 года - 8).



По сравнению с 1 кварталом 2020 года общее количество обращений граждан в 1 квартал 2021 года уменьшилось на 17 обращения.

## 1. Письменные обращения граждан.

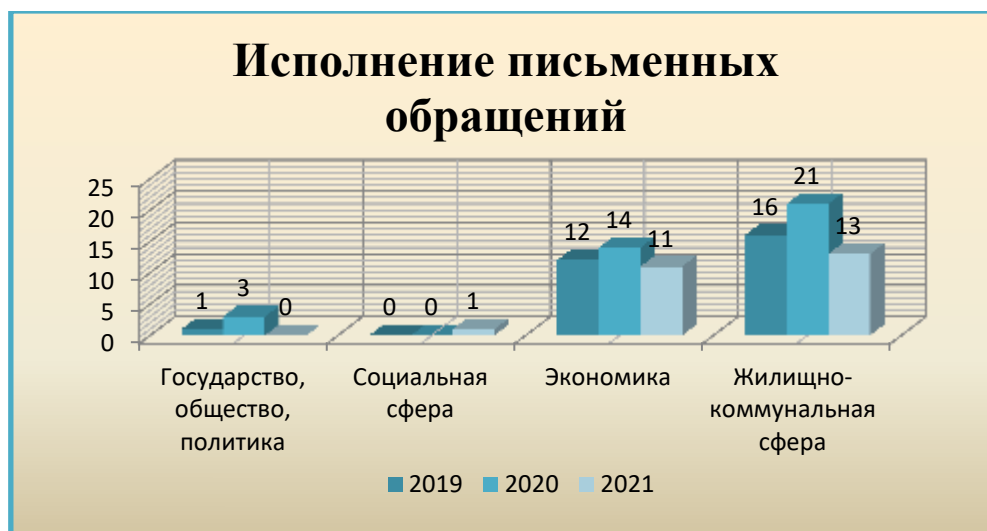


По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 25 (1 квартал 2020 года – 33);
- жалобы – 0 (1 квартал 2020 года – 1);
- предложения – 0 (1 квартал 2020 года – 0);
- запросы – 0 (1 квартал 2020 года – 4);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:*

- «Государство, общество, политика» - 0 (1 квартал 2020 года – 3)
- «Социальная сфера» - 1 (1 квартал 2020 года – 0)
- «Экономика» - 11 (1 квартал 2020 года – 14)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 13 (1 квартал 2020 года – 21)



***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

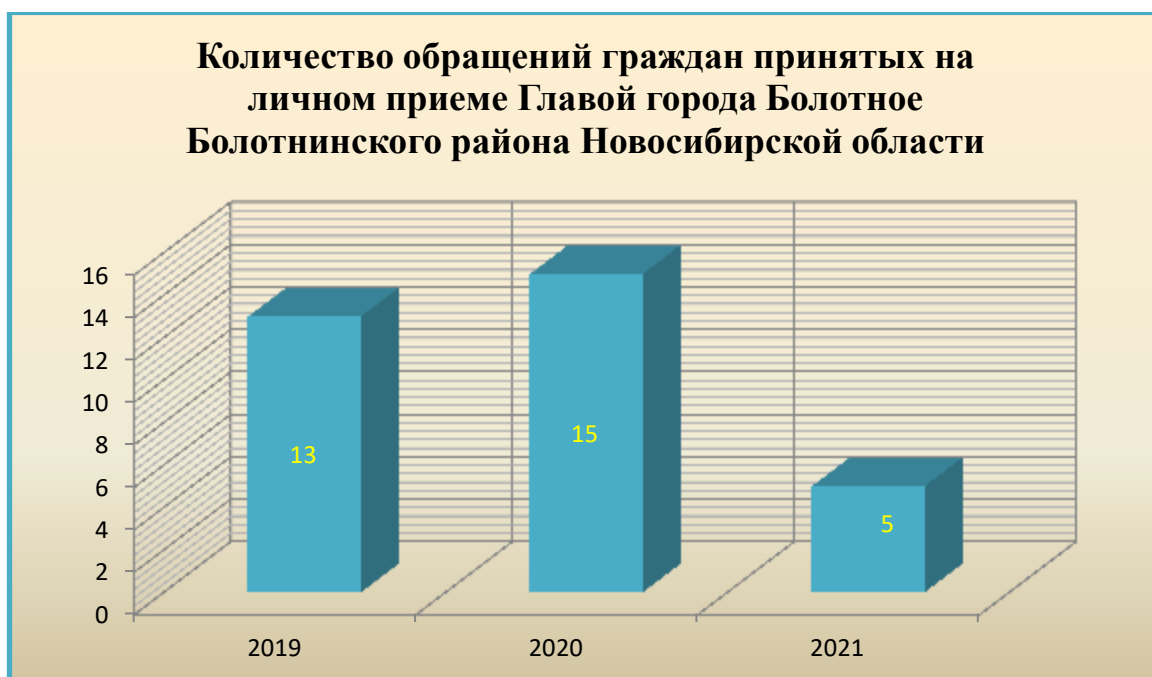
- даны разъяснения и консультации – 14 (1 квартал 2020 года - 33).
- поддержано, в том числе приняты меры - 7 (1 квартал 2020 года - 5)

***Обращения поступили:***

- из Администрации Болотнинского района – 6 (1 квартал 2020 года –10)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 18 (1 квартал 2020 года – 21)
- МВД России - 0 (1 квартал 2020 года -1)
- Прокуратура Новосибирской области -1 (1 квартал 2020 года -3)
- Министерство ЖКХ и Ж - 0 (3 квартал 2020 года - 2)
- Депутат совета Депутатов Болотнинского района НСО – 0 (1 квартал 2020 года -1)

**2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 1 квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 5 граждан (1 квартал 2020 года - 15).



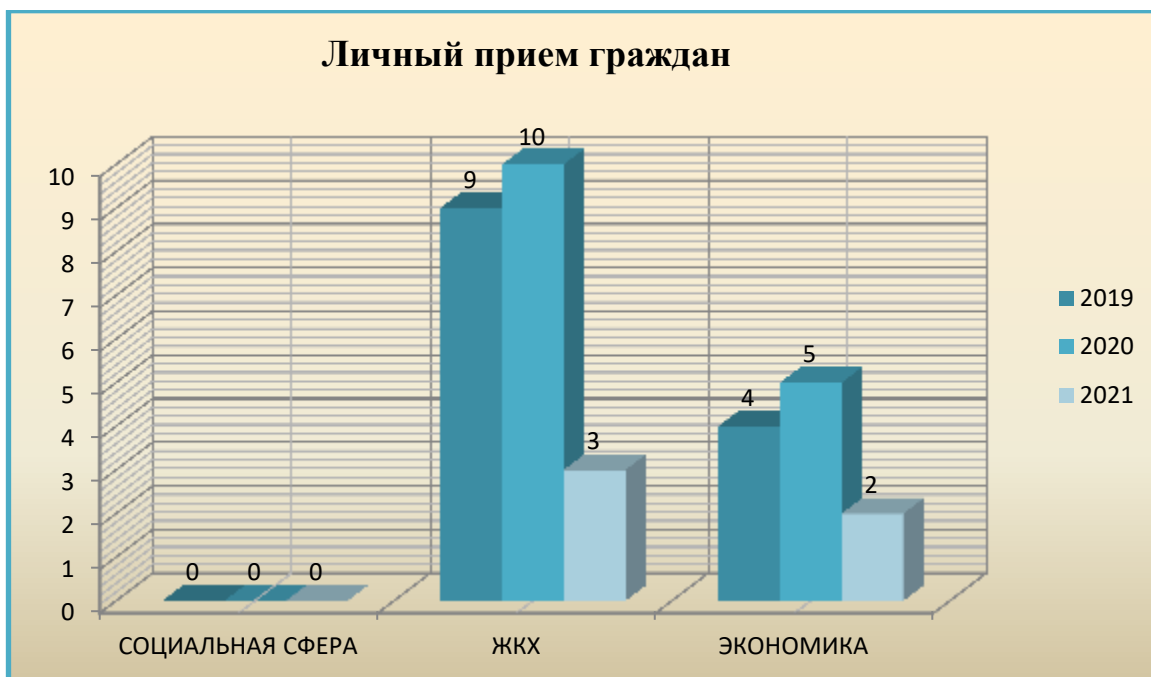
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 3 (1 квартал 2020 года - 10)
- **«Экономика»** - 2 (1 квартал 2020 года - 5)

- «Гражданство, общество, политика» - 0 (1 квартал 2020 -0)

*По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.*

- Даны разъяснения - 5 (1 квартал 2020 года - 13)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (1 квартал 2020 года - 2)



### **3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в 1 квартале 2021 года обратилось 7 граждан (1 квартал 2020 года – 8 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 6 (1 квартал 2020 года - 8)
- «ЖКХ» - 1 (1 квартал 2020 года - 0)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения - 0 (1 квартал 2020 года - 6)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 7 (1 квартал 2020 года -2)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

