

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов
граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,
поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области за январь 2021 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за январь 2021 года поступило 9 обращений (январь 2020 года – 14) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 9 (январь 2020 года - 10), из них в форме электронного документа – 0 (в 2020 г. - 1);

принято на личном приеме (устные обращения) - 1 гражданин (январь 2020 года - 11), из них принято главой города Болотное Болотнинского района - 1 гражданин, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 3 обращения (январь 2020 года - 0).



По сравнению с январем 2020 года общее количество обращений граждан в январе 2021 года уменьшилось на 7 обращений.

1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 9 (январь 2020 года – 9);
- жалобы – 0 (январь 2020 года – 1);
- предложения – 0 (январь 2020 года – 0);
- запросы – 0 (январь 2020 года – 3);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 1 (январь 2020 года – 1)
- «Социальная сфера» - 0 (январь 2020 года – 0)
- «Экономика» - 1 (январь 2020 года – 2)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 (январь 2020 года – 7)

Исполнение письменных обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 2 (январь 2020 года - 8).
- поддержано, в том числе приняты меры - 0 (январь 2020 года - 2)

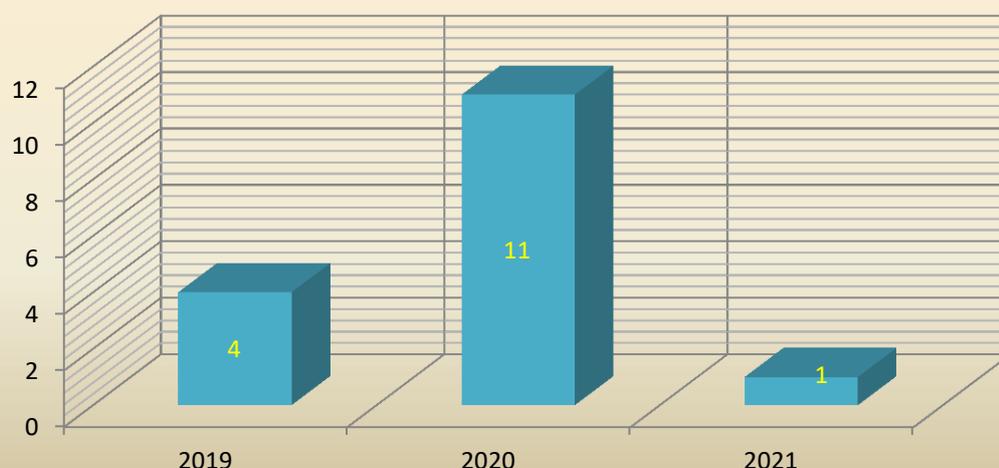
Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 4 (январь 2020 года - 2)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 4 (январь 2020 года - 7)
- МВД России - 0 (январь 2020 - 0)
- Прокуратура Новосибирской области - 1 (январь 2020 - 0)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В январе 2021 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области был принят 1 гражданин (январь 2020 года - 11).

Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области



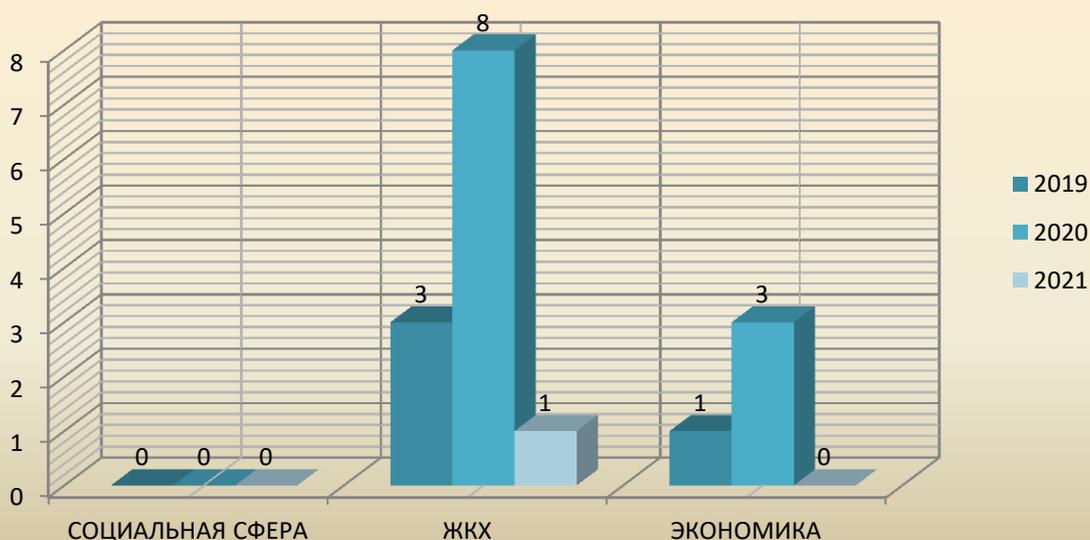
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 (январь 2020 года - 8)
- «Экономика» - 0 (январь 2020 - 3)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

- Даны разъяснения - 2 (январь 2020 года - 3)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (январь 2020 - 2)

Личный прием граждан



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в январе 2021 года обратилось 3 гражданина (январь 2020 года – 0 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 3 (январь 2020 года - 0)
- «ЖКХ» - 5 (январь 2020 года - 0)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (январь 2020 года - 0)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 3 (январь 2020 года - 0)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

Справочный телефон

