

**Информационно-статистический обзор обращений и запросов
граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц,
поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района
Новосибирской области за второе полугодие 2020 года**

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за второе полугодие 2020 года поступило 138 обращений (второе полугодие 2019 года – 160) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 119 (второе полугодие 2019 года - 86), из них в форме электронного документа – 4 (второе полугодие 2019 года - 6);

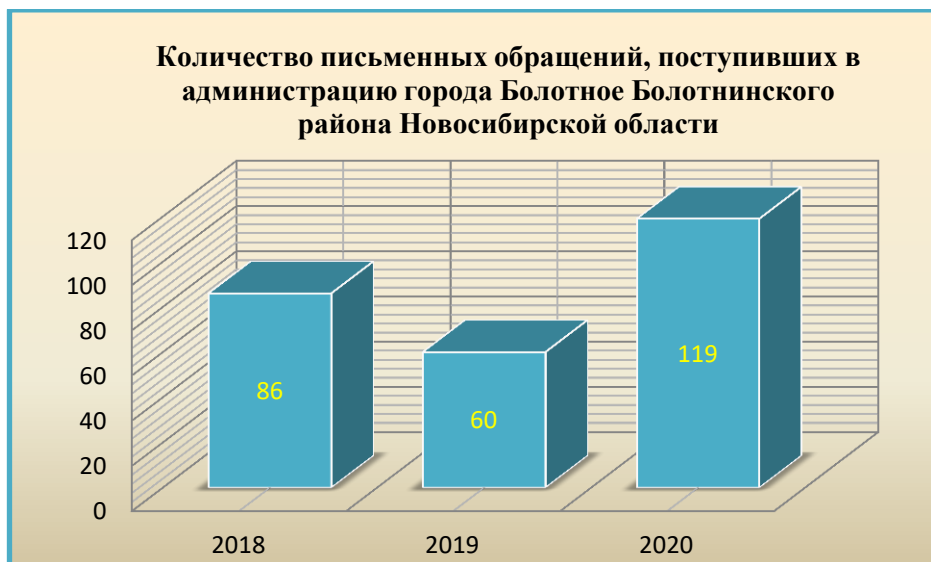
принято на личном приеме (устные обращения) - 11 граждан (второе полугодие 2019 года - 62), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 11 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 8 обращений (второе полугодие 2019 года - 12).



По сравнению со вторым полугодием 2019 года общее количество обращений граждан во втором полугодии 2020 года уменьшилось на 36 обращений.

1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 106 (второе полугодие 2019 года – 77);
- жалобы – 1 (второе полугодие 2019 года – 0);
- предложения – 0 (второе полугодие 2019 года – 0);
- запросы – 12 (второе полугодие 2019 года – 9);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 4 (второе полугодие 2019 года – 2)
- «Социальная сфера» - 3 (второе полугодие 2019 года – 5)
- «Экономика» - 59 (второе полугодие 2019 года – 32)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 53 (второе полугодие 2019 года – 46)
- «Оборона, безопасность, законность» - 0 (второе полугодие 2019 – 1)



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 86 (второе полугодие 2019 года - 74).

- поддержано, в том числе приняты меры - 24 (второе полугодие 2019 года - 12)

Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 11 (второе полугодие 2019 года – 15)

- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 94 (второе полугодие 2019 года – 49)

- МВД России - 3 (второе полугодие 2019 года - 5)

- Прокуратура Новосибирской области -2 (второе полугодие 2019 года -3)

- Министерство ЖКХ и Э - 3 (второе полугодие 2019 года -4)

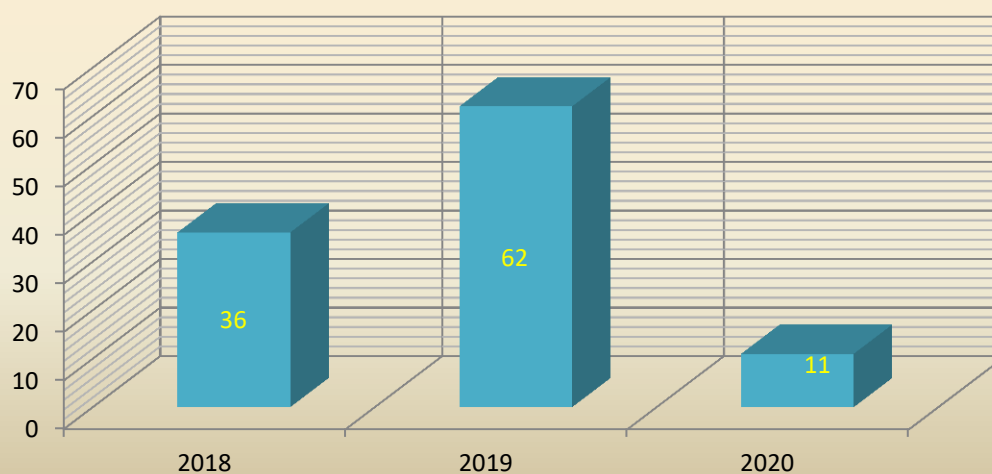
- Депутат совета Депутатов Болотнинского района НСО – 6 (второе полугодие 2019 года - 3)

- Министерство труда и социального развития – 0 (второе полугодие 2019 года -1)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. Во втором полугодии 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 11 граждан (второе полугодие 2019 года - 62).

Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

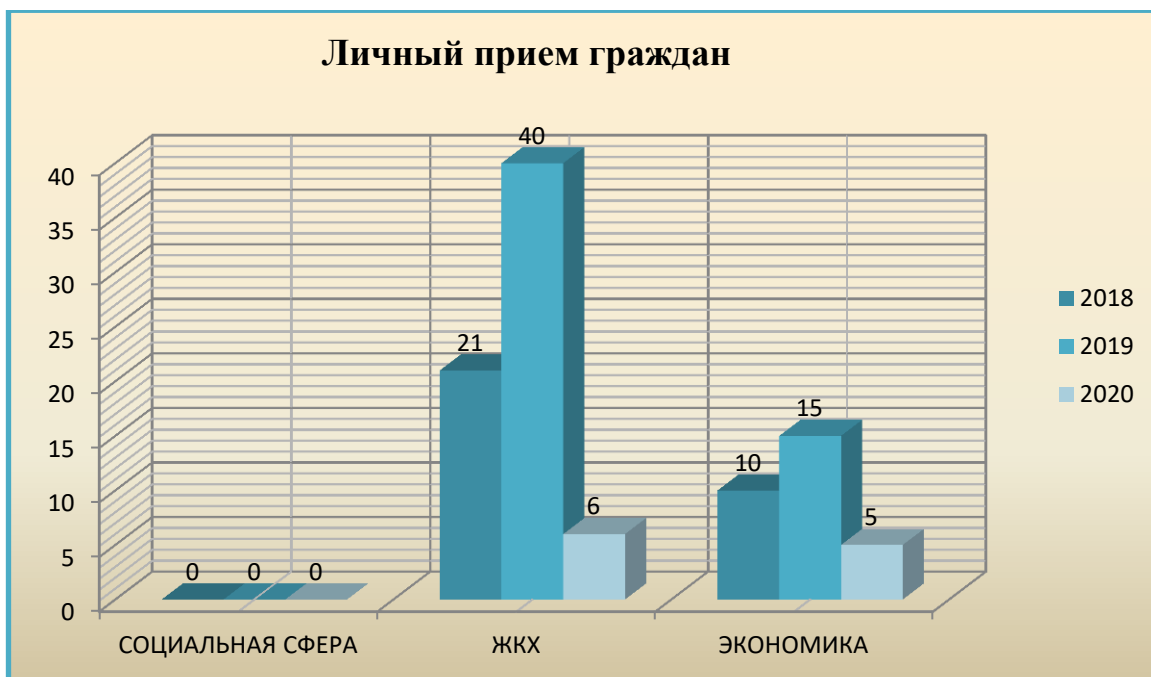


Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (второе полугодие 2019 года - 37)
- «Экономика» - 5 (второе полугодие 2019 года - 25)
- «Гражданство, общество, политика» - 0 (второе полугодие 2019 -0)

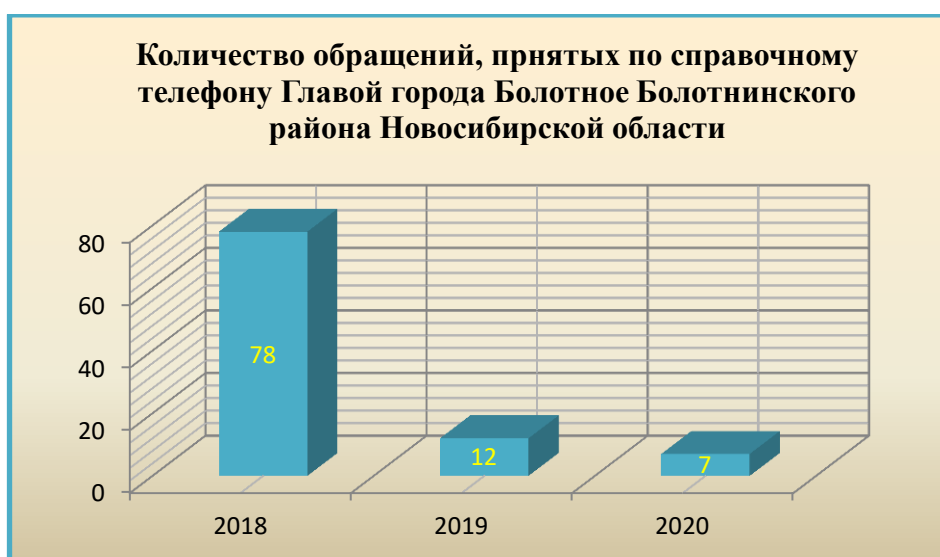
По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

- Даны разъяснения - 11 (второе полугодие 2019 года - 51)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (второе полугодие 2019 года - 11)



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области во втором полугодии 2020 года обратилось 7 граждан (второе полугодие 2019 года – 12 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 4 (второе полугодие 2019 года - 6)

- «ЖКХ» - 3 (второе полугодие 2019 года - 6)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (второе полугодие 2019 года - 5)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 7 (второе полугодие 2019 года - 7)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

