

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2020 год

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное

Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за 2020 год поступило 277 обращений (2019 год – 161) обращение граждан, в том числе:

письменных обращений – 206 (2019 год - 161), из них в форме электронного документа – 16 (2019 год - 9);

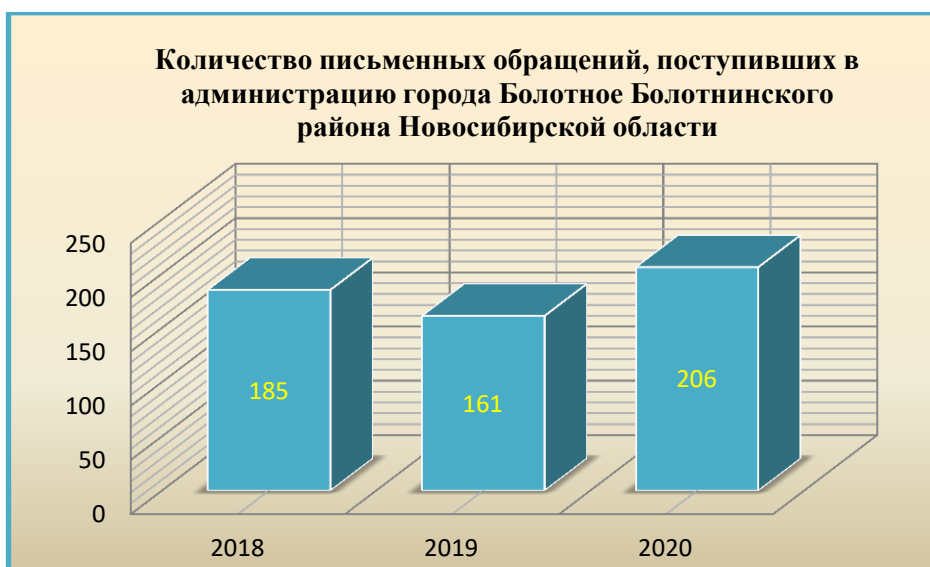
принято на личном приеме (устные обращения) - 26 граждан (2019 год - 90), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 26 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 23 обращения (2019 год - 30).



По сравнению с 2019 годом общее количество обращений граждан 2020 году уменьшилось на 4 обращения.

1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 184 (2019 год – 140);
- жалобы – 2 (2019 год – 0);
- предложения – 0 (2019 год – 0);
- запросы – 19 (2019 год – 21);
- иные – 1 (2019 год – 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 10 (2019 год – 4)
- «Социальная сфера» - 6 (2019 год – 5)
- «Экономика» - 91 (2019 год – 65)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 98 (2019 год – 86)
- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (2019 год – 1)



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 164 (2019 год - 143).
- поддержано, в том числе приняты меры - 33 (2019 год - 18)

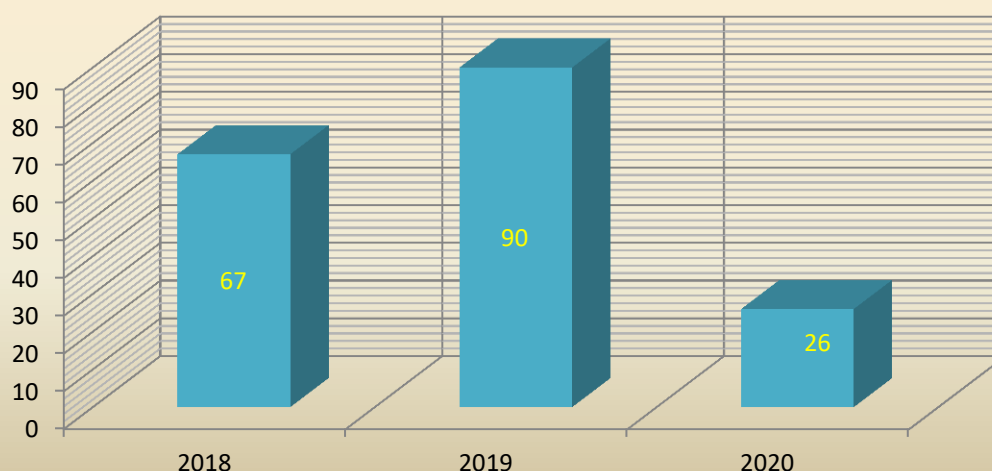
Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 32 (2019 год – 32)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 149 (2019 год – 89)
- МВД России - 5 (2019 год - 7)
- Прокуратура Новосибирской области -3 (2019 год -0)
- Министерство ЖКХ и Э - 5 (2019 год -4)
- Депутат совета Депутатов Болотнинского района НСО – 12 (2019 год - 17)
- Министерство труда и социального развития – 0 (2019 год -1)

2. Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В 2020 году в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 26 граждан (2019 год - 90).

Количество обращений граждан принятых на личном приеме Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области



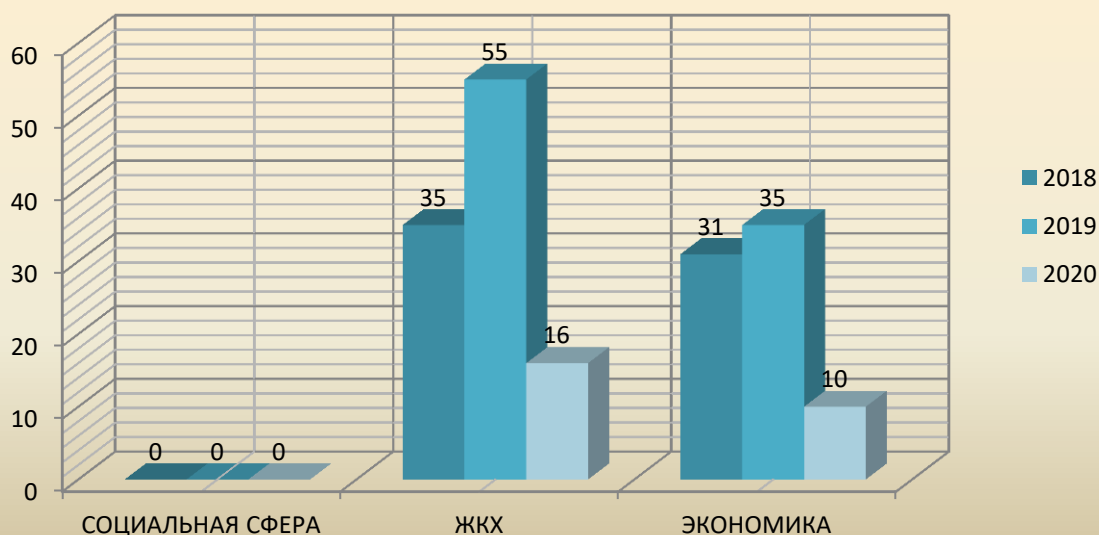
Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 16 (2019 год - 53)
- «Экономика» - 10 (2019 год - 37)
- «Гражданство, общество, политика» - 0 (2019 год - 0)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

- Даны разъяснения - 24 (2019 год - 75)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 2 (2019 год - 15)

Личный прием граждан



3. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в 2020 году обратились 23 гражданина (2019 год – 30 граждан)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 13 (2019 год - 23)
- «ЖКХ» - 10 (2019 год - 7)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения - 8 (2019 год - 11)
- Поддержано, в том числе приняты меры – 15 (2019 год - 19)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.

Справочный телефон

