

Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июль 2020 года

В администрации города Болотное, Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в (www.bolotnoecity.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой города Болотное Болотнинского района.

На официальном сайте администрации города Болотное Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых для его рассмотрения.

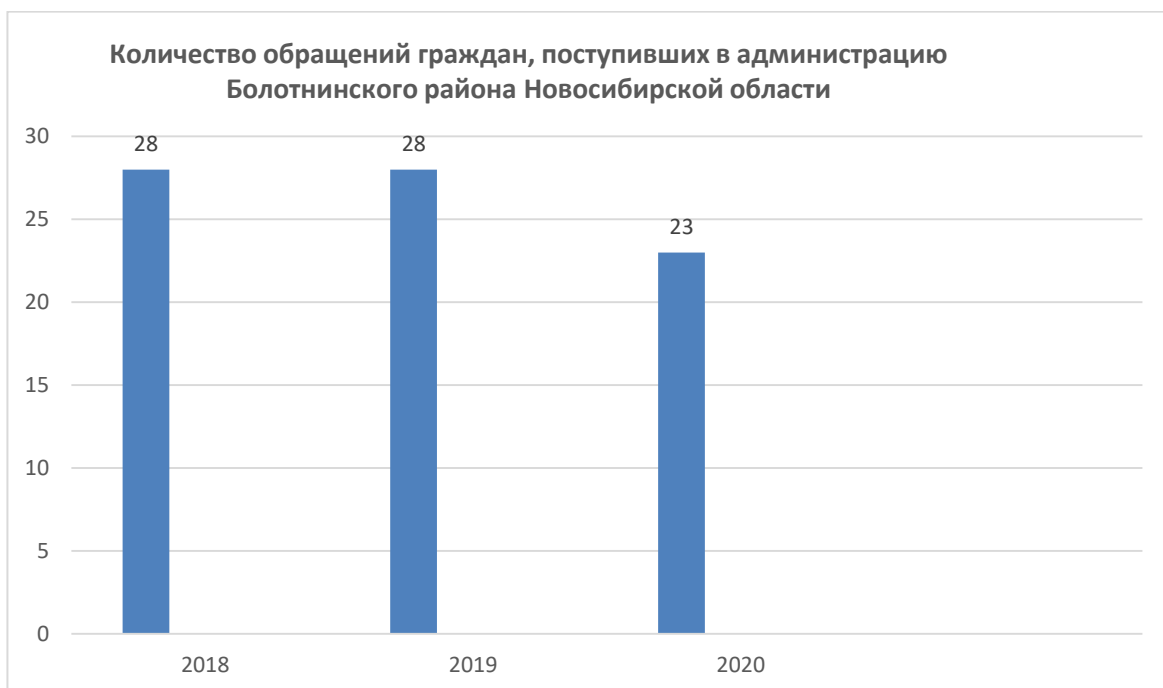
Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Болотное Болотнинского района установлены «Положением о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», утвержденной Постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 09.10.2018 г. № 439.

В администрацию города Болотное Болотнинского района Новосибирской области за июнь 2020 года поступило 23 обращения (июль 2019 года – 28) обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – 23 (июль 2019 года 16), из них в форме электронного документа – 7 (в 2019 г. - 0);

принято на личном приеме (устные обращения) - 0 граждан (июль 2019 года 9), из них принято главой города Болотное Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации города Болотное Болотнинского района - 0 граждан;

на справочный телефон («горячий телефон») поступило – 0 обращения (июль 2019 года -3).



По сравнению с июнем 2019 года общее количество обращений граждан в июле 2020 года уменьшилось на 5 обращений.

1. Письменные обращения граждан.



По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления – 20 (июль 2019 года – 15);
- жалобы – 0 (июль 2019 года – 0);
- предложения – 0 (июль 2019 года – 0);
- запросы – 3 (июль 2019 года – 1);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 0 (июль 2019 года – 1)
- «Социальная сфера» - 1 (июль 2019 года – 0)
- «Экономика» - 13 (июль 2019 года – 2)
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (июль 2019 года – 13)



По результатам рассмотрения письменных обращений:

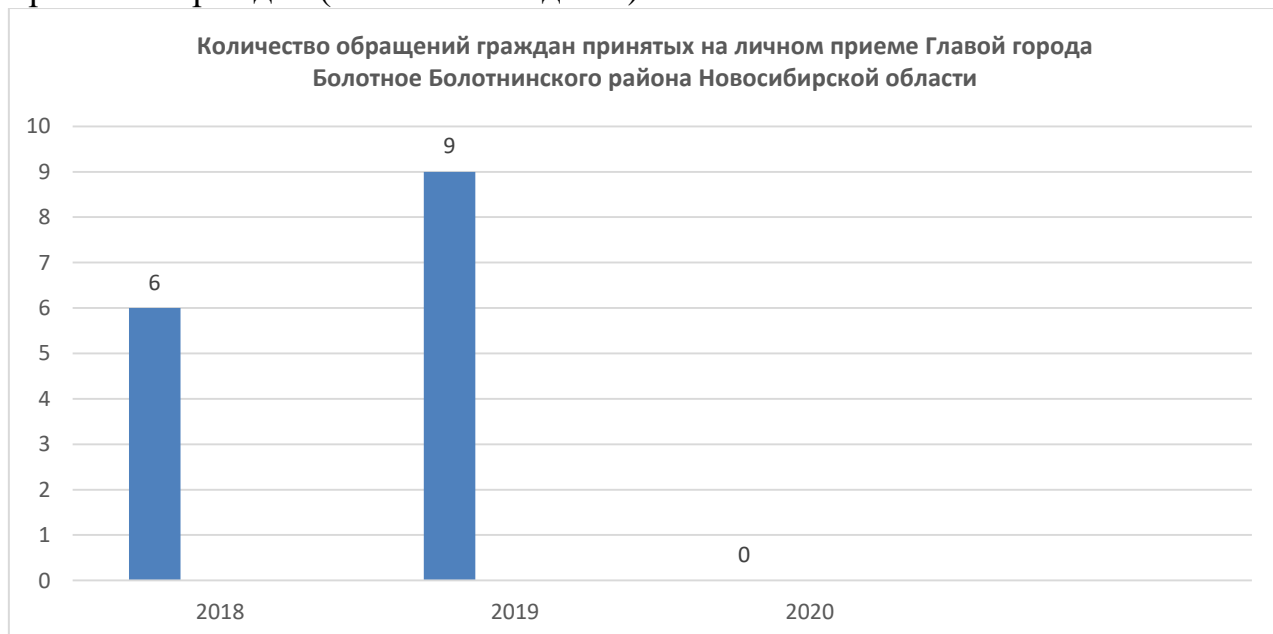
- даны разъяснения и консультации – 15 (июль 2019 года 14).
- поддержано, в том числе приняты меры -7 (июль 2019 года 2)
- перенаправлено по компетенции- 1(июль 2019 года 0)

Обращения поступили:

- из Администрации Болотнинского района – 5 (июль 2019 года –3)
- на прямую в Администрацию города Болотное Болотнинского района поступило обращений – 17 (июль 2019 года – 8)
- совет депутатов Болотнинского района НСО третьего созыва ЛДПР - 0 (июль 2019 года – 2)
- МВД России - 0 (июль 2019 - 1)
- Министерство ЖКХ и энергетики 1 (июль 2019 - 1)
- Депутат совета Депутатов Болотнинского района НСО – 0(июль 2019-1)

Личный прием граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 15.00. В июле 2020 года в единый день приема граждан Главой города Болотное Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (июль 2019 года - 9).



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (июль 2019 года 4)
- «Экономика» - 0 (июль 2019 -4)
- «Гражданство, общество, политика – 0 (июль 2019 -1)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации.

- Даны разъяснения -0 (июль 2019 года -6)

- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (июнь 2019 -3)



2. Устные обращения граждан к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области

По справочному телефону к Главе города Болотное Болотнинского района Новосибирской области в июле 2020 года обратилось 0 граждан (июль 2019 года 3)



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 0 (июль 2019 года - 1)
- «ЖКХ» - 0 (июль 2019 года - 2)

По результатам рассмотрения обращения на справочный телефон:

- Даны разъяснения 0 (июль 2019 года - 1)

- Поддержано, в том числе приняты меры – 0 (июль 2019 года - 2)

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.

