



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БОЛОТНОЕ
БОЛОТНИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 25.01.2018

№ 23

О внесении изменений в постановление администрации города Болотное
Болотнинского района Новосибирской области от 03.10.2013г. №607 «Об
утверждении Положения о порядке организации работы
с обращениями граждан»
(с изменениями от 30.01.2015г. №31, от 07.07.2015г. №461,
от 30.11.2015г. №1143)

В целях приведения постановления администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 03.10.13г. № 607 «О порядке организации работы с обращениями граждан (с изменениями от 30.01.2015г. №31, от 07.07.2015г. №461, от 30.11.2015г. №1143) в соответствие с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» (в редакции от 27.11.2017г. №355-ФЗ)

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Изложить наименование постановления от 03.10.2013г. №607 «О порядке организации работы с обращениями граждан (с изменениями от 30.01.2015г. №31, от 07.07.2015г. №461, от 30.11.2015г. №1143) в редакции: «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области».

2. Пункт 1 Постановления от 03.10.2013г. №607 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области».

3. Внести в Положение о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области, утвержденного постановлением администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области от 03.10.13г. № 607 (с изменениями от 30.01.2015г. №31, от 30.11.2015г. №1143) в

соответствие с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» (в редакции от 27.11.2017г. №355-ФЗ) следующие изменения:

3.1. Пункт 1 раздела 1 после слова «граждан» дополнить словами: « в администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области», далее по тексту.

3.2. В пункте 2 раздела 1 слова: «настоящим Положением» исключить.

3.3. В подпункте 2 пункта 10 слова: «если ответ должен быть направлен в форме электронного документа» заменить словами: «по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения»;

3.4. Подпункт 3 пункта 10 раздела II исключить.

3.5. Последний абзац пункта 10 изложить в следующей редакции:

«Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

3.6. В абзаце 1 пункта 14 раздела II после слов: «и направлению» дополнить словами: «для рассмотрения». После слов: «местного самоуправления» дополнить словами: «или должностному лицу в соответствии с их компетенцией».

3.7. Подпункт 1 пункта 14 изложить в редакции:

«1) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы»;

3.8. В подпункте 2 пункта 14 раздела II слова (или адрес электронной почты) исключить.

3.9. В подпункте 4 пункта 14 слова: «Глава, должностное лицо либо уполномоченное ими на то лицо» заменить словами: «Администрация или должностное лицо», далее по тексту.

3.10. Раздел II дополнить пунктом 21.1 в следующей редакции:

«21.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требования части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.11. Пункт 25 раздела III изложить в редакции:

«25. Каждое поступившее письменное обращение проверяется на

наличие письменных обращений гражданина в течение текущего года. При наличии чии данных делается отметка о том, когда обращался гражданин ранее».

3.12. Во втором абзаце пункта 28 раздела III слова: «не поддается прочтению» заменить словами: «не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы», далее по тексту.

3.13. Раздел IX изложить в редакции:

«59. Учетно-контрольная и отчетно-аналитическая информация по обращениям граждан готовится секретарем приемной администрации. К подготовке информации могут привлекаться специалисты организационно-контрольного отдела.

60. Секретарь приемной администрации подготавливает и направляет в отдел общественных связей администрации Болотнинского района установленные формы отчетности по работе с обращениями граждан».

3.14. Раздел III дополнить пунктом 32.2. в редакции:

«32.2. В случае поступления в администрацию или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения, сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Городской вестник» и разместить на официальном сайте администрации www.bolotnoe.su в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава города Болотное
Болотнинского района
Новосибирской области

О. С. Бабицкая